

Prevozi in storitve Oblak d.o.o.



Hlevni Vrh 11e

1373 Rovte

SPLOŠNI PREVOZNI POGOJI ZA JAVNI PREVOZ POTNIKOV IN ROČNE PRTLJAGE V CESTNEM PROMETU

1. ČLEN - UVOD

Na podlagi določil 120. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 – uradno prečiščeno besedilo, 64/16 – odl. US in 20/18 – OROZ631), Zakona o prevozih v cestnem prometu ((Uradni list RS, št. 6/16 – uradno prečiščeno besedilo) in Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu (Uradni list RS, št. 126/03, 102/07 in 49/11 – ZPCP-2C) in 5. členom Odloka o organizaciji in načinu izvajanja lokalnih linijskih prevozov potnikov na območju občine Logatec (Logaške novice št. 6/17, 2/19; v nadaljevanju: odlok) objava družba Prevozi in storitve Oblak d.o.o. splošni prevozni pogoji za javni prevoz potnikov in ročne prtljage v cestnem prometu.

2. ČLEN – SPLOŠNA DOLOČILA

Splošni prevozni pogoji prevoznika za opravljanje prevozov potnikov in ročne prtljage v cestnem prometu obravnavajo razmerja med prevoznikom kot koncesionarjem, naročnikom kot koncedentom in potnikom, nastala s koncesijsko pogodbo in pogodbo o prevozu potnikov v mestnem notranjem cestnem prometu.

3. ČLEN – OBVEŠČANJE POTNIKOV

Prevoznik na vseh svojih avtobusnih postajah in postajališčih, ter spletnem portalu www.prevozioblak.si redno obvešča potnike vozni redih, avtobusnih linijah, dejanskih prihodih in odhodih vozil. Informacije o prevozu potnikov, prepovedi v zvezi z ravnanjem potnikov v vozilu, možnostjo izključitve potnika, načinu vstopa in izstopa ter prevozu prtljage prevoznik objavlja s temi splošnimi pogoji. Vozno osebje mora imeti pri sebi splošne prevozne pogoje in druge potrebne dokumente, za katero opravlja prevoz. Na zahtevo potnika je vozno osebje dolžno pokazati omenjene dokumente.

4. ČLEN – PREVOZNA POGODBA

S koncesijsko pogodbo se prevoznik zavezuje, da bo potnika prepeljal do določenega kraja, potnik pa, da bo prevozniku plačal ustrezno prevoznino (samo v primeru uvedbe plačljive vozovnice). Prevozna pogodba je sklenjena, ko potnik kupi vozovnico oziroma ko naročnik prevoza podpiše pogodbo o najemu avtobusa.

5. ČLEN – VSTOPANJE IN IZSTOPANJE

Potnik mora sam poskrbeti da na odhodni ali vmesni postaji oziroma postajališču vstopi v pravi avtobus in da na namembni postaji izstopi. Potnik sme vstopiti ali izstopiti samo na postaji ali postajališču, kjer je po voznem redu predviden postanek. Vstopanje in izstopanje se izvede hitro in brez zastojev, pri čemer se upoštevajo posebne potrebe gibalno oviranih potnikov. Otrok do 6. leta starosti, ki nima spremstva starejše osebe, ne sme sam vstopiti v avtobus.

6. ČLEN – VEDENJE POTNIKOV

Potnik se mora v avtobusu obnašati tako, da skrbi za svojo varnost in varnost drugih. Če potnik med prevozom v avtobusu stoji, se je dolžan oprijeti varovalnih drogov oziroma drugih varovalnih oprijemal. Potnik v avtobusu ne sme:

- govoriti z voznikom, medtem ko vozi,
- odpirati vrata med vožnjo,
- metati predmetov po avtobusu ali iz avtobusa,
- ovirati ostale potnike pri vstopanju in izstopanju,
- kaditi, uživati pijačo in/ali hrano.

Potnik ne sme uničevati ali odtujevati opreme oziroma onesnaževati avtobusa. Za kršitev te prepovedi je potnik odškodninsko odgovoren v skladu z zakonom.

7. ČLEN – IZKLJUČITEV POTNIKA IZ PREVOZA

Prevoznik ni dolžan sprejeti za prevoz osebo, za katero se zaradi njenega vedenja lahko upravičeno domneva, da bo prevozniku onemogočila izpolniti njegove obveznosti do drugih potnikov. Prevoznik sme izključiti iz prevoza potnika, ki s svojim vedenjem nadleguje druge potnike ali ne spoštuje predpisov o javnem redu in miru. Vozno osebje ne sme dovoliti vstopa v vozilo oziroma mora odstraniti iz vozila osebo, ki:

- je nasilna ali nadležna do drugih potnikov,
- s svojim vedenjem predstavlja nevarnost za vožnjo ali potnike oziroma nadleguje potnike ali voznika,
- je v umazani delovni obleki, če se ji ne more odrediti primernega, od drugih potnikov ločenega prostora,

- želi vstopiti v avtobus z rolerji ali z drugimi nestabilnimi pripravami za hojo,
- želi na avtobus vnesti neprimerno prtljago ali nevarne snovi.

8. ČLEN – PREKINITEV PREVOZA

Če je prevoz prekinjen zaradi vzrokov, za katere potnik ne odgovarja, ima potnik pravico:

- zahtevati, da ga prevoznik s svojim ali drugim primernim prevoznim sredstvom prepelje do namembnega kraja,
- zahtevati, da ga prevoznik skupaj s prtljago v primernem roku prepelje v odhodni kraj.

9. ČLEN – PREVOZ PRTLJAGE

Potnik lahko v avtobus brezplačno vnese ročno prtljago, ki tehta do 10 kilogramov in je manjših dimenzij in jo lahko položi na prtljažnik nad sedeži v avtobusu ali jo ima potnik pri sebi na sedežu oziroma pod sedežem, vendar tako da prtljaga ne ovira drugih potnikov. Večjo prtljago teže do 30 kilogramov, ki jo potnik nosi s seboj (kovčki, torbe, košare, zaboji, potne vreče, škatle,...) se namesti v prostor vozila za prevoz prtljage. Ta izročena prtljaga mora biti takšnih dimenzij, da je omogočeno hitro natovarjanje in iztovarjanje. V avtobuse ni dovoljeno vnašati nevarnih predmetov, predvsem nabitega strelnega orožja, eksplozivnih, vnetljivih in jedkih snovi ter predmetov, s katerimi se lahko ovirajo potniki ali povzroči škoda potnikom, njihovi lastnini oziroma stvarjem.

10. ČLEN – PREDAJA IZROČENE PRTLJAGE

Prevoznik je v namembnem kraju dolžan predati izročeno prtljago potniku oziroma imetniku prtljažnice takoj po končanem potovanju. Če potnik v namembnem kraju po prispetju vozila ne prevzame izročene prtljage, jo mora prevoznik na potnikove stroške shraniti na varnem mestu. Prevoznik odgovarja za škodo zaradi izgube ali poškodbe izročene prtljage po določbah Zakona o prevoznih pogodbah v cestnem prometu.

11. ČLEN – PREVOZ ŽIVALI

Na avtobusih se ne smejo prevažati živali razen policijskih psov in psov gorske reševalne službe v spremstvu vodnika ter psov vodnikov za slepe in slabovidne osebo. Pes mora biti na vrvici, imeti mora nagobčnik in znamko o veterinarskem cepljenju, veljavno za tekoče leto. Nesnažni in mokri psi se ne smejo prevažati. Kot ročna prtljaga se smejo prevažati manjše živali v primernih sredstvih za prenos, vendar na vso odgovornost potnika in tako, da zaradi tega niso ovirani ali moteni drugi potniki in da to ne onesnažuje vozila.

12. ČLEN – OBVEZNOSTI IN ODGOVORNOSTI PREVOZNIKA ZA PREVOZ POTNIKOV

Prevoznik je dolžan prepeljati potnika po objavljenem voznem redu ob takšni udobnosti in higieni, ki se glede na vrsto prevoza, vozilo in trajanje potovanja štejeta za potrebni. Prevoznik je dolžan redno in pravilno vzdrževati vse objavljene linije. Prevoznik je dolžan sprejeti vsako osebo in stvar, ki izpolnjujeta pogoje, določene v teh splošnih prevoznih pogojih. Če prevoznikova redna prevozna sredstva ne zadostujejo za vse zahtevane prevoze v linijskem prometu, imajo prednost osebe in stvari, za katere je to določeno v posebnih predpisih, nadaljnja prednost pa se določa po vrstnem redu zahtev; pri tem je med sočasnimi zahtevami za prednost odločilna večja dolžina prevoza. Prevoznik je odgovoren za škodo, ki nastane ob nezgodi zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika skladno z veljavnimi predpisi iz naslova obveznega zavarovanja potnikov v javnem prometu. Prevoznik ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi smrti, okvare zdravja ali poškodbe potnika, če dokaže, da je bila škoda povzročena z dejanji potnika ali iz zunanjega vzroka, ki ga ni bilo mogoče pričakovati, se mu izogniti ali ga odvrniti (višja sila).

13. ČLEN – PRITOŽBE POTNIKOV

Potnik se lahko prevozniku pritoži glede kakovosti in načina izvajanja prevoznih storitev. Pritožbo poda potnik pisno na naslov sedeža družbe ali preko obrazca na spletni strani koncesionarja. Prevoznik se mora na pritožbo potnika odzvati v 14-tih dneh po njenem prejemu. Če potnik ni zadovoljen z odzivom prevoznika na svojo pritožbo, lahko v 30-tih dneh od poteka roka za odziv prevoznika, vloži na Direkcijo RS za ceste zahtevo za naložitev ustreznega ravnanja. V zahtevi ni mogoče uveljavljati denarnih oziroma odškodninskih zahtevkov.

14. ČLEN – KONČNE DOLOČBE

Prevozni pogoji veljajo od 1.1.2020. Spremembe in dopolnitve teh pravil sprejme direktor podjetja po postopku in na način kot velja za sprejem internih aktov. Morebitne spremembe, dopolnitve ali razveljavitev teh prevoznih pogojev bodo javno objavljene.

Prevozi in storitve Oblak d.o.o.



PREVOZI IN STORITVE



HLEVNI VRH 11e, 1373 ROVTE
MOB: 051 334 818, 041 642 728
E-POŠTA: prevozi.oblak@gmail.com